

Algemene voorwaarden



Vooraf

Sunny Cars Nederland (verder: Sunny Cars) is in Nederland gevestigd te Hoofddorp en maakt onderdeel uit van Sunny Cars GmbH te Duitsland. Sunny Cars GmbH is in 1991 opgericht in München en is uitgegroeid tot een van de grootste onafhankelijke Europese bemiddelaars in autohuur en heeft vestigingen in meerdere Europese landen.

Artikel 1: Sunny Cars is tussenpersoon/bemiddelaar

- a) Sunny Cars is een tussenpersoon die namens haar partners (autoverhuurbedrijven) bemiddelt bij het maken van reserveringen voor huurauto's tegen bijzonder gunstige condities.
- b) Sunny Cars is echter niet de verhuurder; zij is géén partij bij de uiteindelijke huurovereenkomst tussen u als huurder en de verhuurder.
- c) Het uiteindelijke huurcontract wordt ter plaatse waar de auto aan u ter beschikking wordt gesteld rechtstreeks tussen u en de verhuurder afgesloten.
- d) De huurder kan uitsluitend met een door Sunny Cars uitgegeven voucher aanspraak maken op de dienst bij de verhuurder conform de overeengekomen reservering en voorwaarden. Samen met de voucher ontvangt u een informatieblad met een opsomming van de belangrijkste voorwaarden van de verhuurder. Aan dit informatieblad kunnen echter geen rechten worden ontleend.
- e) Uw rechten en plichten met betrekking tot de huurauto liggen vast in het huurcontract en de algemene voorwaarden van de desbetreffende autoverhuurder.
- f) U wordt geacht de op die huurovereenkomst toepasselijke voorwaarden vóór de ondertekening van dat contract te hebben doorgelezen, althans daarmee bekend te zijn. Daarom adviseren wij u nadrukkelijk om die voorwaarden goed door te nemen voordat u het huurcontract bij de verhuurder ondertekent.
- g) Te allen tijde dient, voordat de huurovereenkomst ter plaatse gesloten kan worden, de betaling van de huursom en eventuele overige kosten, op één van de rekeningen van Sunny Cars te zijn bijgeschreven. Nadat de betaling heeft plaatsgevonden wordt de voucher toegezonden. Indien u via een reisbureau de reservering bij ons heeft ondergebracht en het reisbureau vervolgens in gebreke blijft met de betaling, zijn Sunny Cars noch de verhuurder gehouden uitvoering te geven aan de huurovereenkomst. Indien het reisbureau failliet is gegaan en aangesloten is bij het SGR, kan een beroep op dat fonds worden ingesteld, mits sprake is van een pakketreis.
- h) De door Sunny Cars vermelde tarieven en prijzen zijn in Euro.

Artikel 2: Prijs- en voorwaardenaanpassing, huurperiode

- a) Sunny Cars behoudt zich het recht voor eventuele prijs- en voorwaardenaanpassingen door te voeren. Prijsaanpassingen zullen niet van toepassing zijn op reeds bevestigde reserveringen, tenzij het gaat om prijsaanpassingen als gevolg van veranderde voorwaarden en/of gewijzigde belastingen/lokale kosten waar Sunny Cars geen invloed op heeft en waardoor Sunny Cars zich genoodzaakt ziet om deze extra kosten of prijsverhoging door te belasten.
- b) De huurperiode wordt berekend over een periode van 24 uur vanaf het tijdstip van opgegeven aankomst/ontvangst van de auto. Dit betekent dat de auto op de dag van vertrek/inlevering op uiterlijk hetzelfde tijdstip ingeleverd moet worden. In geval van verlate teruggave, zullen lokale tarieven en condities gelden waarop Sunny Cars géén invloed heeft.
- c) De minimale huurperiode is één dag, waarbij één dag wordt beschouwd als een aaneengesloten periode van 24 uur, met inachtneming van de tijdstippen waartussen u de auto kunt ophalen, op welk moment die tijd ingaat, en het tijdstip waarop u de gehuurde auto weer kunt inleveren.

Artikel 3: Berekening van prijzen

Voor prijsinformatie in het algemeen verwijzen u naar onze reserveringsafdeling of naar onze internetsites. De datum van aanvang van de huurperiode is bepalend voor de huursom van de gehele periode, behoudens de onder Artikel 2 genoemde mogelijke tariefs- en prijsaanpassingen.

Voor zogenaamde one-way boekingen, dus het ophalen op het ene verhuurstation en het weer inleveren op een ander station, kunnen toeslagen gelden die bij de reservering gemeld worden, en ter plaatse betaald moeten worden. Tenslotte zijn lokale heffingen als tolgelden, wegenvignetten, parkeergelden etc., niet bij de huursom inbegrepen, tenzij anders vermeld door de verhuurder.

Artikel 4: Reservering naar autocategorie

Reserveringen kunnen slechts per categorie en niet per model/merk bevestigd worden. De vermelde modellen/merken worden als voorbeeld voor de categorie aangehaald. Sunny Cars en de verhuurder ter plaatse behouden zich het recht voor een ander autotype of merk ter beschikking te stellen van dezelfde categorie óf een hogere categorie in het geval de gereserveerde categorie niet (meer) beschikbaar is.

Artikel 5: Opties

Een optie op een reservering geldt 5 werkdagen, gerekend vanaf de dag dat de reservering door Sunny Cars is bevestigd. Indien de optie niet vóór genoemd tijdstip wordt ingetrokken, is de reservering definitief. Dit betekent dat de annuleringskosten zoals onderstaand beschreven van toepassing zijn.

Artikel 6: Annuleren van de reservering

- a) Orders, overeenkomsten en afspraken zijn voor Sunny Cars bindend na bevestiging met reserveringsnummer. Annuleringen dienen schriftelijk onmiddellijk aan ons doorgegeven te worden waarbij datum en tijdstip van ontvangst tijdens kantooruren bepalend zijn.
- b) U kunt uitsluitend kosteloos annuleren op de dag (datum) waarop de reservering definitief is geworden (zie ook Artikel 5). Hierna bedragen de annuleringskosten € 25 tot 5 dagen vóór aanvang van de huurperiode; binnen 5 dagen tot de dag van huuraanvang bedragen de annuleringskosten € 50. Vanaf de eerste huurdag (maar ook bij no-show) wordt de volledige huursom in rekening gebracht en worden geen restituties verleend, ongeacht een eventuele toezegging van (een vertegenwoordiger van) de verhuurder ter plaatse.
- c) De annuleringskosten vóór vertrek zijn uitsluitend bij reservering afkoopbaar voor € 1 per dag met een minimum van € 7 waardoor zonder opgaaf van reden tot 4 uur voor huuraanvang van de huurperiode kosteloos geannuleerd kan worden. Daarna is de volledige huursom inclusief reserveringskosten verschuldigd en zal geen restitutie kunnen plaatsvinden.

Artikel 7: Wijziging/verlenging, voortijdige teruggave

- a) De verlenging van een huurperiode tegen de tarieven en voorwaarden van Sunny Cars dient uiterlijk 24 uur vóór het oorspronkelijke einde van de huurovereenkomst zoals genoemd in de voucher en binnen de openingstijden van de reserveringsafdeling bij Sunny Cars aangevraagd te zijn. Als de verlenging niet via onze reserveringsafdeling geregeld wordt, zullen lokale tarieven en condities kunnen gelden waarop Sunny Cars géén invloed heeft. Elke verlenging van de in de voucher genoemde huurperiode die niet door de bemiddeling van Sunny Cars tot stand gekomen is, doet de bij de reservering overeengekomen voorwaarden, rechten en aanspraken op verzekeringen, teniet.
- b) Voor het ter plaatse wijzigen van een geboekte autocategorie, gelden de lokale tarieven en voorwaarden.
- c) Bij voortijdige teruggave, het later ophalen van de auto dan het in de voucher genoemde tijdstip, of het in het geheel geen aanspraak maken op de huurauto is géén restitutie mogelijk, ongeacht een eventuele toezegging van (een vertegenwoordiger van) de verhuurder ter plaatse.
- d) Alle wijzigingen met betrekking tot de reservering zoals bijvoorbeeld vluchtgegevens, aankomsttijd of accommodatie dienen altijd en zo spoedig mogelijk aan de reserveringsafdeling van Sunny Cars gemeld te worden bij gebreke waarvan geen garantie van beschikbaarheid of tijdige afgifte van de huurauto gegeven kan worden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid en klachten

- a) Zoals reeds in artikel 1 van de onderhavige voorwaarden is uitgelegd, bemiddelt Sunny Cars slechts bij het maken van reserveringen voor huurauto's en is zij géén partij bij de uiteindelijke overeenkomst tussen u als huurder en de verhuurder. Sunny Cars is daarom ook niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van de verhuurder in de uitvoering van de huurovereenkomst.
- b) Met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 1 van de onderhavige voorwaarden kan Sunny Cars uitsluitend worden aangesproken indien zij is tekortgeschoten in haar taak als bemiddelaar en deze tekortkoming te wijten is aan haar schuld of krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening zou komen.
- c) De eventuele aansprakelijkheid van Sunny Cars voor schade als bedoeld onder b) is beperkt tot ten hoogste de in de reservering vermelde huursom.
- d) Sunny Cars aanvaardt voorts uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor reserveringen die niet tot stand kunnen komen voor zover de oorzaak bij de huurder/bestuurder of derden ligt. Daaronder valt onder meer het niet kunnen overleggen van een geldig (origineel) rij- of identiteitsbewijs of het overleggen van een rijbewijs dat niet aan de voorwaarden van de verhuurder voldoet, het niet in acht nemen van de minimum- of maximumleeftijd van bestuurder, het weigeren of niet kunnen voldoen van de borgstelling (zie voor meer informatie ook het bij de voucher ingesloten Informatieblad).
- e) De huurder is te allen tijde verplicht Sunny Cars onverwijld in kennis te stellen van problemen of klachten teneinde Sunny Cars de mogelijkheid te bieden een passende oplossing te vinden. Indien de huurder aan het bovenstaande niet voldoet, verliest deze ieder recht op vergoeding of restitutie.
- f) Klachten dienen uiterlijk één maand na afloop van de gereserveerde dienst genoemd op de factuur en/of voucher schriftelijk door de huurder te zijn ingediend vergezeld van een kopie van het lokale huurcontract en betalingsbewijzen. Bij de afhandeling van klachten zal Sunny Cars naar vermogen een bemiddelende rol vervullen tussen de verhuurder en de huurder. Premies voor ter plaatse afgesloten vrijwillige verzekeringen worden nimmer door Sunny Cars gerestitueerd. Sunny Cars draagt in geen geval verantwoordelijkheid voor die of andere ter plaatse afgesloten verzekeringen. Bij acceptatie ter plaatse van een door de verhuurder aangeboden alternatief zonder tussenkomst en/of informatie van Sunny Cars kan achteraf niet bij Sunny Cars worden gereclameerd. Sunny Cars is ook daarvoor niet aansprakelijk.
- g) Indien de auto technische mankementen heeft of anderszins niet meer kan of mag rijden, dient u meteen contact op te nemen met de lokale verhuurder. Toestemming voor eventuele reparaties, pechhulpverlening en/of vervangend vervoer moeten door het lokale verhuurbedrijf gegeven worden.

- h) Sunny Cars is voorts niet aansprakelijk als geen of slechts gedeeltelijke uitvoering gegeven kan worden aan de huurovereenkomst door militaire of burgerconflicten, terroristische activiteiten, natuur- of kernrampen, één en ander overeenkomstig gebruikelijke uitsluitingen bij reisverzekeringen.

Artikel 9: Verzekeringen

- a) Uw huurauto is door Sunny Cars altijd "All Risks" verzekerd. Een All Risks verzekering bestaat uit een WA, een Cascoverzekering (CDW) en een Diefstalverzekering (TP) en daarnaast nog een glas- banden en bodemverzekering. Bij grove eigen schuld of nalatigheid kunt u zelf aansprakelijk gesteld worden. De verzekeringen:
 - CDW: Door het afsluiten van een cascoverzekering wordt de aansprakelijkheid tot een bepaald eigen risico beperkt. Indien het eigen risico voor de CDW niet standaard ter plaatse door onze partner is gedekt, dient u bij schade het schadebedrag c.q. het eigen risico aan het lokale verhuurbedrijf te betalen. Na terugkomst kunt u vervolgens het betreffende bedrag bij Sunny Cars terugvorderen.
 - WA: u heeft een lokale WA-verzekering die de schade aan derden dekt, eventueel aangevuld met de Extra WA-verzekering. Bij veel partnerautoverhuurders is de dekkingssom van de WA-verzekering van de auto onbeperkt. Als de WA-dekkingssom lager is dan € 7,5 miljoen, dan sluit Sunny Cars een Extra WA-verzekering voor de auto af bij de Allianz die de dekkingssom aanvult tot € 7,5 miljoen. U kunt aanspraak maken op deze Extra WA-verzekering wanneer een derde partij een schadeclaim tegen u indient en de standaard dekkingssom zoals opgenomen in het huurcontract van de lokale verhuurder onvoldoende is om de schade te dekken. Als u een beroep moet doen op de verzekering kunt uw claim rechtstreeks, zonder onze tussenkomst, indienen bij de verzekeringsmaatschappij Allianz Deustchland AG, DG Südwest, Theodor-Stem-Kai 1, 60596 Frankfurt. Tel: (0) 69 96 24 93 18 05 / Fax: (0) 1802 40 01 02. Op de voorwaarden en de relatie tussen de verzekeraar en de verzekerde is de Duitse wet van toepassing. Indien gewenst kunt u de volledige Duitse voorwaarden opvragen bij Sunny Cars.
 - TP: dekt de diefstal van de huurauto mits de sleutel overhandigd kan worden. Indien het eigen risico voor de TP niet standaard ter plaatse door onze partner is gedekt, dient u bij schade het schadebedrag c.q. het eigen risico aan het lokale verhuurbedrijf te betalen. Na terugkomst kunt u vervolgens het betreffende bedrag bij Sunny Cars terugvorderen.
 - Glas-, banden-, bodem en dakschade: dekt schade aan de ruiten, de banden, de bodem en/of het dak van de auto. Indien het eigen risico voor deze GBBD verzekering niet standaard ter plaatse door onze partner is gedekt, dient u bij schade het schadebedrag c.q. het eigen risico aan het lokale verhuurbedrijf te betalen. Na terugkomst kunt u vervolgens het betreffende bedrag bij Sunny Cars terugvorderen. In een enkel geval zal lokaal een extra verzekering dienen te worden afgesloten bij grensoverschrijding, deze kosten moeten ter plaatse worden voldaan.
- b) Om aanspraak te kunnen maken op terugbetaling van het eigen risico cq het Glas, Banden, Bodem of Dak schadebedrag dient u binnen één maand na terugkomst ons declaratieformulier te downloaden op www.sunnycars.nl onder CONTACT. U kunt dit ingevulde en ondertekende formulier samen met de bewijsstukken indienen bij de afdeling cliëntenservice van Sunny Cars, Saturnusstraat 17B, 2132 HB Hoofddorp. customer@care@sunnycars.nl

Artikel 10: Aansprakelijkheid van de huurder voor schade

- a) Tenzij in de schaderegistratie die bij ontvangst van de huurauto van de verhuurder is opgemaakt anders is aangegeven, wordt de huurder geacht het voertuig zonder zichtbare gebreken of beschadigingen te hebben ontvangen.
- b) Sunny Cars gaat ervan uit dat u met het gehuurde voertuig omgaat zoals het een goed huurder betaamt, derhalve als ware het uw eigendom. Al onze huurders worden geacht de op de huurovereenkomst toepasselijke voorwaarden vóór de ondertekening van dat contract te hebben doorgelezen althans daarmee bekend te zijn. In dit kader verwijzen wij u naar artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden.

- c) De huurder is aansprakelijk voor alle schade die is ontstaan ten gevolge van enige gebeurtenis tijdens de huurperiode of die anderszins verband houdt met de huur van het voertuig. De aansprakelijkheid van de huurder voor schade is per schadegeval beperkt tot het bedrag van het eigen risico. De huurder is echter volledig aansprakelijk als de schade aan hem kan worden toegerekend (bij grove schuld of nalatigheid).
- d) Het eigen risico voor de CDW, TP- en Glas, Banden, Bodem en Dak schade kan door de lokale verhuurder in rekening worden gebracht. Maar ook in die gevallen wordt de schade cq. het eigen risico door Sunny Cars gedekt. U dient het schadebedrag ter plaatse aan het lokale verhuurbedrijf te betalen. Na terugkomst kunt u vervolgens het betreffende bedrag bij Sunny Cars terugvorderen als beschreven in Artikel 9 lid 2.
- e) In de volgende gevallen wordt het eigen risico echter niet gerestitueerd:
- bij schade als gevolg van het niet in acht nemen van de algemene huurvoorwaarden van de lokale verhuurder
 - bij schade door het rijden over onverharde en/of niet voor wegverkeer toegelaten wegen of terreinen
 - bij schade aan het carter
 - bij schade door de verkeerde brandstof te tanken
 - bij schade aan de koppeling
 - bij schade door nalatigheid
 - bij schade door opzet of grove schuld van de huurder of het niet in acht nemen van de verkeersregels ter plaatse
 - bij interieurschade
 - bij beschadiging van de autosleutel of het niet overhandigen van de sleutel bij inleveren (vergeten/verlies)
 - bij schade veroorzaakt door een bestuurder die niet vermeld staat op de huurovereenkomst
 - bij schade ontstaan door het rijden onder invloed van drogerende middelen en/of alcohol
 - bij schade ontstaan door het besturen van het voertuig buiten de toegelaten zones of rijden buiten de toegestane landen
 - bij schade als gevolg van terroristische activiteiten, brand en natuurrampen en extreme weersomstandigheden
 - bij schade die ontstaan is als gevolg van diefstal van privé-eigendommen die in de auto achtergelaten zijn
- f) Sunny Cars is niet aansprakelijk voor gevolgschade zoals wegsleepkosten, hotelovernachtingen e.d. evenals voor het verlies van privé-eigendommen. Indien er geen schade en of politierapport is opgemaakt en de verhuurder en of Sunny Cars niet terstond zijn geïnformeerd alles onverminderd eventuele overige aansprakelijkheid van de huurder die voortvloeit uit de door de verhuurder gehanteerde voorwaarden
- g) In vervolg op hetgeen gesteld onder Artikel 10, lid e) van deze Algemene Voorwaarden geldt dat Sunny Cars op geen enkele wijze aansprakelijk is of kan worden gesteld voor het overtreden van verkeersregels en/of de gevolgen daarvan door de huurder, de bestuurder en/of zijn mede-huurders en -bestuurders, daaronder mede begrepen verkeersboetes, rijontzeggingen of anderszins. Sunny Cars is evenmin gehouden of verplicht tot het bemiddelen in het geval van verkeersovertredingen en/of -misdrijven of het verlenen van overige diensten zoals het verkrijgen van informatie bij de desbetreffende autoriteiten of plaatselijke verhuurder.

Artikel 11: Borg

- a) Ter plaatse zal altijd een waarborg gevraagd worden van minimaal de waarde van een volle tank brandstof, in sommige gevallen vermeerderd met het eigen risico per schadegebeurtenis. Voor sommige categorieën auto's gelden aanvullende borgstellingen. De hoogte of wijze van de borgstelling zal bij opdracht tot reservering én in de geleverde informatie beschreven worden.
- b) Het niet voldoen aan de borgstelling, het niet overleggen van een geldige huurvoucher of geldig betalingsmiddel zal Sunny Cars en de verhuurder van al hun verplichtingen ontheffen. Iedere aanspraak op restitutie van de huursom door Sunny Cars zal hiermee komen te vervallen.

Artikel 12: Lokale kosten

Alle ter plaatse overeengekomen extra's als vrijwillige verzekeringen, de 'out of hour' kosten (ophalen of inleveren van de huurauto buiten openingstijden), toeslagen voor bijvoorbeeld jonge bestuurders of niet bij de reservering opgegeven tweede en verdere bestuurders of gereserveerde accessoires (bijv. kinderzitjes) zijn exclusief lokale belastingen en dienen ter plaatse te worden voldaan. Het inleveren van de huurauto dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, met een volle tank te geschieden. Het nalaten hiervan zal resulteren in het (na)vorderen van aftankkosten, vermeerderd met de ontbrekende brandstofkosten en lokale belastingen door de verhuurder.

Artikel 13: Accessoires

Houdt u er rekening mee dat baby-/kinderzitjes, in het bijzonder in de zuidelijke landen, veelal niet aan onze kwaliteitseisen voldoen. Wij adviseren derhalve uw eigen zitje(s) mee te nemen. Sunny Cars kan niet garant staan en is niet aansprakelijk voor de aanwezigheid van en eventuele gebreken aan de door u verlangde accessoires. Indien die gebreken of het niet aanwezig zijn van die accessoires toerekenbaar is aan de lokale verhuurder (bijvoorbeeld defecte navigatieapparatuur of niet passende sneeuwkettingen), dan kunt u ter plaatse herstel of terugbetaling van die kosten vorderen. Komt u hier niet uit, neem dan per omgaande contact op met Sunny Cars.

Artikel 14: In ontvangstneming van de huurauto

Op de meeste luchthavens is een balie in de aankomsthal aanwezig. Indien dit niet het geval is, wordt u normaliter opgewacht door een vertegenwoordiger van de verhuurder of brengt een shuttlebus u naar het verhuurstation. Op verzoek kan bij reservering en na bevestiging door Sunny Cars de huurauto uitsluitend bij een hotel of appartement mét receptie worden afgeleverd. De huurder wordt in alle gevallen geacht bij in ontvangstneming van de huurauto deze te controleren op eventuele schade, en indien aanwezig dit te laten vastleggen op het huurcontract.

Artikel 15: Minimum- en maximumleeftijd en rijbewijs

- a) De minimumleeftijd ligt in de meeste gevallen tussen de 21 en 25 jaar. Voor bepaalde autocategorieën kan een hiervan afwijkende leeftijd van toepassing zijn. Soms kan de huurder de leeftijdsgrens door middel van een toeslag verlagen/verhogen. Indien de hoofdbestuurder jonger is dan 21 jaar of ouder dan 65 jaar dient dit bij reservering doorgegeven te worden.
- b) Alle bestuurders dienen minimaal 1 jaar in het bezit te zijn van een geldig E.U.-rijbewijs; in sommige landen is een langere rijervaring verplicht (zie informatieblad). Bij afgifte van het voertuig moet een altijd een geldig paspoort of ander wettelijk toegestaan identiteitsbewijs ter aanvulling van het rijbewijs overgelegd worden.
- c) In enkele landen kan vanaf een bepaalde leeftijd een gezondheidsverklaring gevraagd worden. Dit staat vermeld op uw Informatieblad.

Artikel 16: Geschillen

- a) Op de rechtsverhouding tussen Sunny Cars en de huurder is Nederlands recht van toepassing. Geschillen dienen bij de Nederlandse rechter aanhangig te worden gemaakt. Ieder vorderingsrecht vervalt één jaar na afloop van de huurperiode, tenzij de huurder een schriftelijke bevestiging van de reservering/dienstverlening door Sunny Cars heeft.
- b) Op de rechtsverhouding tussen de huurder en de verhuurder zal over het algemeen het recht van toepassing zijn van het land waarin u de huurauto in ontvangst heeft genomen. Ook zullen geschillen tussen u als huurder en de verhuurder doorgaans aanhangig moeten worden gemaakt bij de rechter van het land waarin u de huurauto in ontvangst heeft genomen. In de overeenkomst met de verhuurder ter plaatse of in diens algemene voorwaarden kan echter een afwijkende regeling zijn getroffen voor het toepasselijke recht en de bevoegde rechter.