

Waar vergeten Nederlanders om naar te kijken bij het huren van een auto voor op vakantie?

Een onbezorgde vakantie, dat wil iedereen toch? Onverwachte kosten bij het huren van een auto hoort niet in dit straatje thuis. Als we een auto voor op de vakantiebestemming huren, weten we dan eigenlijk wel wát we precies gehuurd hebben? Wat is er inclusief en wat exclusief? En wat zouden we eigenlijk graag willen op dit gebied? 1146 Nederlanders deelden hun antwoord via een onderzoek over het huren van een auto in het buitenland en wat daarbij komt kijken. Hieronder de leukste en opvallendste resultaten op een rij.

Een auto huren (voor) in het buitenland, waarom wel of niet?

Huren wij regelmatig een auto voor in het buitenland? Ja! Een kwart van de Nederlanders reserveert de huurauto van tevoren en bijna een derde (30%) huurt de auto pas op de vakantiebestemming. Vooral gezinnen met kinderen tot en met 12 jaar huren vaak een auto op de vakantiebestemming (60%).

Over het algemeen zijn Nederlanders tussen de 25 en 29 jaar de grootste groep autohuurders tijdens hun vakantie in het buitenland (75%). Wat zijn de voornaamste redenen om een auto te huren voor op de vakantiebestemming? Wij gaan vooral voor gemak, vrijheid en comfort volgens de volgende top 5 redenen:

1. Nederlanders willen voornamelijk kunnen gaan en staan waar ze willen (80%).
2. Op vakantie willen we plekken kunnen ontdekken waar we anders niet kunnen komen (68%).
3. Iets minder dan de helft van de Nederlanders geeft aan een auto te huren, omdat het land van bestemming niet moeilijk te bereiken is met de auto (48%).
4. Vierenveertig procent van de Nederlanders vindt dat je met een huurauto sneller van A naar B kunt reizen.
5. Een andere reden om voor de huurauto te kiezen, is omdat wij vinden dat dit comfortabeler reist. We zitten droog, hebben meer beenruimte, hoeven niet steeds tickets te kopen, hebben airco en kunnen muziek luisteren. Volgens 31% van de Nederlanders is dit de reden om voor een auto te kiezen.

De andere helft geeft aan geen auto te huren voor in het buitenland (51%). Waarom niet?

- Achtenvijftig procent van de niet-autohuurders geeft aan liever zelf met de auto op vakantie te gaan.
- Ook gaan er Nederlanders op avontuur met het openbaar vervoer, de taxi, de scooter of de fiets in het buitenland (19%).
- Ongeveer één op de acht geeft aan geen auto nodig te hebben in het buitenland, want zij blijven zoveel mogelijk op dezelfde plek.
- Slechts 6% van de Nederlanders huurt geen auto voor op de vakantiebestemming, omdat ze het te duur vinden.

Aan welke voorwaarden moet een huurauto voldoen?

Zo min mogelijk zorgen tijdens de vakantie, wie wil dat nou niet? Wat zijn volgens Nederlanders de belangrijkste voorwaarden bij het huren van een auto?

- Wat de helft van de Nederlandse autohuurders erg belangrijk vindt, is dat álle kosten zijn inbegrepen in het huurbedrag, zodat er ter plekke niets meer betaald hoeft te worden. Vooral gezinnen met kinderen tot 17 jaar vinden dit belangrijk (62%).
- Een onbeperkt aantal kilometers kunnen rijden is volgens 40% van de Nederlanders ook erg fijn.
- De auto kunnen delen met een extra bestuurder vindt 1 op de 4 Nederlanders ook prettig.
- Meer dan een derde (35%) vindt het belangrijk dat zij geen eigen risico hebben bij schade of diefstal.
- Meer dan een kwart (27%) zegt een schadeverzekering essentieel te vinden. 1 op de 4 vrouwen vindt het in ieder geval belangrijk dat deze kosten gedekt zijn.
- Slechts 2% geeft aan niet op de voorwaarden te letten bij het huren van een auto (voor) in het buitenland.
- Verrassend, maar Nederlanders schijnen de extra reserveringskosten toch niet zo heel erg te vinden. Maar 3% zegt dat deze kosten bij de huur van de auto inbegrepen moet zijn.

Geen onverwachte kosten

Onverwachte kosten bij een huurauto (voor) in het buitenland, dat vindt niemand fijn. Maar liefst 62% van de Nederlanders geeft dan ook aan precies te weten wat er bij het huurbedrag is inbegrepen. Toch zegt een derde van de Nederlanders te maken te hebben gehad met onverwachte kosten.

De top 3 van onverwachte kosten ziet er als volgt uit:

1. Ongeveer 1 op de 10 Nederlanders heeft weleens extra kosten gehad vanwege een onverwachte verplichte verzekering.
2. Zo zegt 1 op de 11 Nederlanders toch te maken hebben gehad met onverwachte kosten voor het rijden van extra kilometers.
3. Ook heeft 1 op de 17 Nederlanders onverwacht extra geld neer moeten leggen voor een extra bestuurder.

Met welke extra kosten krijgen we het minst te maken? Nog geen 1% zegt weleens onverwachte annuleringskosten te hebben gehad.

Een all-inclusive pakket, dat is wat wij willen

- Omdat wij wel bang zijn voor onvoorziene kosten achteraf (40%) en sommige autoverhuurders onduidelijk communiceren welke kosten er bij het huurbedrag zijn inbegrepen (23%), hebben wij het liefst een all-inclusive pakket, waarbij alle kosten zijn inbegrepen (78%).
- Vooral bij gezinnen met kinderen van 13 tot en met 17 jaar gaat hier de voorkeur naar uit (88%). Ook meerpersoonshuishoudens zonder kinderen hebben hier voor naar (83%). Daartegenover zegt 62% van de Nederlanders ook wel graag zelf te willen bepalen wat er in het huurbedrag is inbegrepen.
- Wat moet er volgens de Nederlander in een all-inclusive pakket zitten?
 1. Een schade- en diefstal verzekering (72%).
 2. Een verzekering tegen glas-, banden-, bodem-, en dakschade (45%).
 3. Een WA-verzekering (37%).
 4. Ongelimiteerd aantal kilometers (32%).

Sunny Cars doet er nog een schepje bovenop; Sunny Cars vult bovenstaande lijst aan met een teruggave van het eigen risico, een WA-dekking van € 7,5 miljoen én een Nederlandstalig noodnummer dat 24/7 bereikbaar is.

Over het onderzoek

Dit onderzoek is in november 2014 uitgevoerd door Panelwizard onder 1146 Nederlanders van 25 jaar en ouder, representatief naar geslacht, leeftijd, opleiding, arbeidsparticipatie en gezinssituatie.