



Verzekeringsbevestiging

AD-nr. 3821402

Verz.-nr. 801854127G60016

Informatie en beschrijving van de vergoedingen van uw aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen

Sunny Cars aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen

Een ongeval met uw huurwagen?

Geen probleem - wij vullen aan met een dekkingssom tot EUR 10 miljoen. Met de Sunny Cars aansprakelijkheidsverzekering voor huurwagens van HanseMerkur bent u optimaal verzekerd.

Instappen, wegrijden, hallo vakantie! Met een Sunny Cars-huurwagen bent u onafhankelijk en flexibel - tot een ongeval u afremt. Goede raad zal van pas komen, want lichamelijk letsel en materiële schade zijn niet altijd voldoende gedekt. Wij vullen de dekkingssom van de aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen aan met EUR 10 miljoen, zodat u ontspannen kunt genieten van uw reis.

Let op de volgende belangrijke aanwijzingen:

Voor een snel overzicht van uw gewenste verzekering moet u dit informatieblad gebruiken. Let er echter op, dat hier niet alle informatie over uw overeenkomst staat. De volledige inhoud van de overeenkomst staat in de verzekeringsvoorwaarden.

Om welk soort verzekering gaat het? Uw verzekering is een reisverzekering. De omvang en de afzonderlijke vergoedingen van uw overeenkomst worden door het geselecteerde tarief bepaald.

Welke verplichtingen moet u in acht nemen als er een verzekerde gebeurtenis ontstaat?

Beperk de schade zoveel mogelijk! Vermijd alles wat zou kunnen leiden tot nodeloze verhoging van de kosten. Meld de schade direct bij HanseMerkur. Verdere verplichtingen staan onder 'Verantwoordelijkheden' in de verzekeringsvoorwaarden.

Welke juridische gevolgen hebben het niet in acht nemen van de verplichtingen voor u?

Heel belangrijk: als een van de verplichtingen wordt geschonden, kan HanseMerkur de vergoedingen in overeenstemming met de ernst van de schuld beperken. Dit kan leiden tot verlies van alle verzekeringsvergoedingen. Meer informatie hierover staat in de verzekeringsvoorwaarden ('Verantwoordelijkheden' en 'Schendingen van de verantwoordelijkheden').

Overzicht van de vergoedingen:

Reistype: geldig voor elk reistype

Geldigheidsgebied: wereldwijd

Verzekerde reisduur: gehele duur van de huurrelatie (max. 92 dagen)

Dekkingssom wereldwijd behalve de Verenigde Staten/Canada: EUR 10 miljoen per schadegeval: de verzekeringsdekking is subsidiair ten opzichte van de betreffende nationale wettelijke minimale dekkingssom van de aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen.

Dekkingssom voor de Verenigde Staten/Canada: EUR 10 miljoen per schadegeval: de verzekeringsdekking is subsidiair ten opzichte van de lokale aansprakelijkheidsverzekeringen voor motorvoertuigen ter hoogte van minimaal USD/CAD 1 miljoen voor lichamelijk letsel en materiële schade.

Beste Sunny Cars-klant,

Met het boeken van uw huurwagen hebt u de Sunny Cars aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen gekregen. De voor de verzekeringsdekking bepalende verzekeringsvoorwaarden VB-RS 2022 (SKG13-D) en de gedragsregels met betrekking tot gegevensbescherming staan op de volgende pagina's.

Sunny Cars en HanseMerkur wensen u een fijne vakantie

Verzekeringsvoorwaarden voor de motorvoertuig-aansprakelijkheidsverzekering voor huurvoertuigen

VB-RS 2022 (SKG13-D)

De omvang van de verzekeringsdekking bestaat uit de verzekeringspolis, eventuele afzonderlijke schriftelijke overeenkomsten, deze verzekeringsvoorwaarden, alsmede de wettelijke voorschriften in de Bondsrepubliek Duitsland.

Wij zijn HanseMerkur Reiseversicherung AG uit Hamburg. Verzekeringnemer is de natuurlijke of juridische persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft afgesloten. Dat is onze contractpartner. Via de overeenkomst is een bepaalde persoon verzekerd. Dat is de verzekerde persoon. Deze duiden wij in deze verzekeringsvoorwaarden met 'u' aan. Deze verzekeringsvoorwaarden gelden voor de verzekeringnemer en voor de verzekerde persoon.

Uw verzekeringsvoorwaarden bestaan uit 3 delen.

In deel I staan de algemene toelichtingen, o.a. over de verzekeringsdekking, over de verzekeringsovereenkomst en juridische aanwijzingen.

In deel II staat een precieze beschrijving van de soorten uitkeringen.

In deel III staat een uittreksel uit de Duitse wet op verzekeringsovereenkomsten (VVG).

Inhoud

Deel I – Algemene bepalingen	2
1 De verzekeringsdekking.....	2
1.1 Voor wie geldt de verzekeringsdekking?.....	2
1.2 Wanneer begint en wanneer eindigt de verzekeringsdekking?.....	2
1.3 Welke voertuigen zijn verzekerd en waar geldt de verzekeringsdekking?.....	2
2 Algemene aanwijzingen voor het uitkeren van schadevergoedingen en van het toepasselijk recht	2
2.1 Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?.....	2
2.2 Welk recht geldt voor de verzekeringsovereenkomst?.....	2
2.3 Wanneer verjaren uw aanspraken?	2
2.4 Welke rechtbank is bevoegd?.....	2
2.5 Hoe moet een verklaring eruit zien die u bij ons indient?	2
3 Beperkingen van de verzekeringsdekking.....	2
4 Algemene aanwijzingen in geval van schade	2
4.1 Aan wie kunt u een schadegeval melden?.....	2
4.2 Welke algemene verplichtingen heeft u bij een schadegeval?.....	2
4.3 Wat zijn de rechtsgevolgen van plichtsverzuim (schending van verplichtingen)?	3
Deel II - Regelingen met betrekking tot de aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen.....	3
1 Wat valt er onder uw aansprakelijkheidsverzekering voor huurvoertuigen?.....	3
1.1 Onderzoeken van de aansprakelijkheidsvraag	3
1.2 Zekerheidsstelling bij verschuldigde rente	3
1.3 Kosten van een rechtsgeding	3
2 Wanneer is er sprake van een schadegeval?	3
3 Begrenzing van de schadevergoeding.....	3
4 Welk verzekerde bedrag wordt overeengekomen?.....	3
5 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?.....	4
5.1 Niet-verzekerde ongevallen	4
5.2 Niet-verzekerde aansprakelijkheidsclaims	4
6 Waarmee moet rekening worden gehouden bij een schadegeval (verplichtingen)?.....	4
6.1 Directe melding bij rechtsgeding.....	4
6.2 Overlaten van de procesvoering.....	4
6.3 Overlaten van het uitoefenen van rechten in rentegevallen.....	4
6.4 Volmacht	4
6.5 Gevolgen van niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden.....	4
Deel III – Uittreksel uit het Duitse Versicherungsvertragsgesetz (VVG).....	4
§ 28 Schenden van een contractuele verantwoordelijkheid.....	4
§ 35 Verrekening door de verzekeraar	4
§ 37 Betalingsverzuim bij eerste premie.....	4
§ 86 Overgang van aanspraak op schadevergoedingen	4
Geschillenbeslechting	5

Deel I – Algemene bepalingen

1 De verzekeringsdekking

1.1 Voor wie geldt de verzekeringsdekking?

- 1.1.1 U bent de verzekerde persoon, als u bent opgenomen in de verzekeringsovereenkomst.
- 1.1.2 U hebt aanspraak op verzekeringsuitkeringen. Mocht u vorderingen op de verzekeringnemer hebben, mogen wij deze niet met uw aanspraak verrekenen. Er wordt afgezien van voorschrift § 35 van de Duitse wet op de verzekeringsovereenkomsten (VVG).

1.2 Wanneer begint en wanneer eindigt de verzekeringsdekking?

- 1.2.1 Uw verzekeringsdekking begint met de aanname van het voertuig en eindigt op het overeengekomen tijdstip, uiterlijk bij afgifte van het voertuig.
- 1.2.2 Uw verzekeringsdekking wordt verlengd na het overeengekomen tijdstip, als buiten uw schuld een geplande afgifte niet mogelijk is.
- 1.2.3 In geval van een vereiste vervanging van het voertuig gaat de verzekeringsdekking binnen de afgesloten looptijd van de overeenkomst op het nieuwe voertuig over.

1.3 Welke voertuigen zijn verzekerd en waar geldt de verzekeringsdekking?

De verzekering geldt voor een door u bij een officieel en commercieel voertuigverhuurbedrijf gehuurd motorvoertuig. De verzekeringsdekking geldt voor ritten op de openbare weg in het contractueel overeengekomen geldigheidsgebied.

2 Algemene aanwijzingen voor het uitkeren van schadevergoedingen en van het toepasselijk recht

2.1 Wanneer keren wij de schadevergoeding uit?

- 2.1.1 Wij keren binnen 2 weken uit. Daarbij geldt als voorwaarde
- dat onze verplichting om te vergoeden qua reden en hoogte is vastgesteld en
 - dat wij beschikken over de benodigde bewijzen (deze worden ons eigendom).
- De duur van deze termijn wordt verlengd, zolang wij uw aanspraak door uw schuld niet kunnen controleren.
- 2.1.2 Wij rekenen uw kosten in buitenlandse valuta om tegen de wisselkoers van de Euro die geldt op de dag dat wij de documentatie ontvangen. De officiële wisselkoers is van toepassing, behalve als u de valuta voor het betalen van de facturen tegen een ongunstigere koers heeft gekocht. Wij kunnen de volgende kosten van uw uitkering aftrekken:
- kosten voor het overschrijven van uitkeringen naar het buitenland of
 - voor bijzondere overschrijvingsvormen die u hebt aangevraagd.
- 2.1.3 Mogelijk hebt u ook bij andere verzekeraars een dekking voor huurvoertuigen. Als u in dit kader aanspraken bij andere verzekeraars hebt, krijgen deze voorrang. Meer informatie daarover staat onder 4.2.3.

2.2 Welk recht geldt voor de verzekeringsovereenkomst?

In aanvulling op deze bepalingen gelden de Duitse wet op verzekeringsovereenkomsten (VVG) en het Duitse recht.

Aanwijzing over gegevensbescherming: Wij slaan uw persoonsgegevens op voor de uitvoering van deze overeenkomst. Meer informatie over gegevensbescherming en uw betreffende rechten staan op: www.hmr.v.de/datenschutz/information. U kunt deze informatie ook bij ons opvragen.

2.3 Wanneer verjaren uw aanspraken?

Aanspraken op grond van deze verzekeringsovereenkomst verjaren na 3 jaar. De verjaringstermijn begint aan het eind van het jaar waarin de schadevergoeding kan worden aangevraagd. Indien u een aanspraak heeft ingediend, wordt de verjaring opgeschort tot het moment waarop wij u onze beslissing schriftelijk doen toekomen.

2.4 Welke rechtbank is bevoegd?

U kunt een aanklacht tegen ons indienen bij de bevoegde rechtbank van de regio waarin

- wij gevestigd zijn of
- waarin u gevestigd bent of
- waarin u normaliter verblijft als u geen vast adres hebt.

2.5 Hoe moet een verklaring eruit zien die u bij ons indient?

Wilsverklaringen en aangiften tegen ons moeten schriftelijk (brief, fax, e-mail, elektronische informatiedrager etc.) worden ingediend. De taal van de overeenkomst is Duits.

3 Bepalingen van de verzekeringsdekking

- 3.1 Wij keren niet uit als u
- opzettelijk poogt omstandigheden te verhullen, die van belang zijn voor de reden of hoogte van de uitkering.
 - de schade opzettelijk hebt veroorzaakt.
- 3.2 Wij keren niet uit als de verzekerde gebeurtenis veroorzaakt is door:
- oorlog,
 - burgeroorlog,
 - oorlogsachtige gebeurtenissen,
 - binnenlandse onlusten,
 - staking,
 - kernenergie,
 - inbeslagname,
 - intrekking,
 - overige ingrepen van hogerhand,
 - actieve deelname aan gewelddadigheden tijdens een openbare oloploop of demonstratie.

4 Algemene aanwijzingen in geval van schade

4.1 Aan wie kunt u een schadegeval melden?

Bij noodgevallen wordt u geholpen door onze 24-uurs-hulpdienst. Deze is altijd en wereldwijd bereikbaar. Schademeldingen kunt u sturen naar (u heeft hiervoor geen formulier nodig):
HanseMerkur Reiseversicherung AG, Abt. RLK/Leistung,
Postfach, 20352 Hamburg,
E-mail: reiseleistung@hansemerkur.de.

4.2 Welke algemene verplichtingen heeft u bij een schadegeval?

- 4.2.1 Beperk de schade zoveel mogelijk en vermijd alles wat zou kunnen leiden tot nodeloze verhoging van de kosten.
- 4.2.2 U dient alle informatie over het schadegeval waarheidsgetrouw en volledig door te geven. U moet alle informatie verstrekken die wij nodig hebben om te kunnen vaststellen,
- of er sprake is van een schadegeval en
 - of en in welke omvang wij uitkeren.
- 4.2.3 Schadeclaims tegenover derden worden in overeenstemming met de wettelijke regeling in § 86 VVG tot maximaal de gemaakte betaling door ons overgenomen. Wij zorgen ervoor dat hierdoor geen nadeel voor u ontstaat. U bent, indien nodig, verplicht om bij de verwerking van de schadeclaim uw medewerking te verlenen.

Let op: houd ook rekening met de verplichtingen in deel II.

4.3 Wat zijn de rechtsgevolgen van plichtsverzuim (schending van verplichtingen)?

Als u een van de bovengenoemde verplichtingen of de verplichtingen in deel II schendt, hoeven wij helemaal niet of slechts deels uit te keren. Hierbij nemen wij de regeling van § 28 lid 2-4 VVG in acht. Deze staat in deel III.

Deel II - Regelingen met betrekking tot de aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen

1 Wat valt er onder uw aansprakelijkheidsverzekering voor huurvoertuigen?

Wij keren alleen uit,
– indien voor de bestuurder een aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen is afgesloten, die ten minste voldoet aan de wettelijke vereisten van het land waarin het ongeval heeft plaatsgevonden, en
– deze niet voldoende is voor de dekking van letsel/materiële schade.

Niet verzekerd is een eventueel eigen risico van de motorvoertuigen-aansprakelijkheidsverzekering voor het voertuig. Onze uitkeringsverplichting begint na het uitputten van de dekkingssom van de aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen.

1.1 Onderzoeken van de aansprakelijkheidsvraag

Wij onderzoeken eerst of er sprake is van een schadegeval en u op grond van de wettelijke bepalingen verplicht bent tot het betalen van schadevergoeding.

1.1.1 Als uit het onderzoek blijkt dat de aanspraken tegen u ongegrond zijn, wijzen wij het geval af. Daartoe behoren de communicatie met de claimende personen en advocaten en een eventuele gerechtelijke verduidelijking.

1.1.2 Als uw verplichting tot het betalen van schadevergoeding vaststaat en er sprake is van een schadegeval, dan keren wij de gerechtvaardigde aanspraken tot maximaal de hoogte van het overeengekomen verzekerde bedrag uit, conform artikel 4. Er is sprake van een gegronde aanspraak op basis
– van een door ons afgegeven of goedgekeurde acceptatie of
– een door ons afgesloten of goedgekeurde schikking of
– een gerechtelijke uitspraak.

1.1.3 Als bij de verzekerde gebeurtenis een rechtsgeding ontstaat, zullen wij deze namens u voeren en de kosten hiervoor overnemen. De kosten worden niet verrekend met het verzekerde bedrag.

Als de gegronde schadeclaims hoger zijn dan het verzekerde bedrag, dragen wij de kosten alleen in de verhouding van het verzekerde bedrag tot het totale bedrag van de aanspraken. In dergelijke gevallen hebben wij het recht om ons door betaling van het verzekerde bedrag en ons aandeel dat in overeenstemming is met het verzekerde bedrag tot de ontstane kosten van verdere vergoedingen vrij te stellen.

1.2 Zekerheidsstelling bij verschuldigde rente

Als u voortkomend uit een verzekerd schadegeval lijfrente verschuldigd bent
– en daarvoor conform de wet verplicht bent tot zekerheidsstelling of
– als het u is toegestaan om de tenuitvoerlegging van een rechterlijke beslissing af te wenden door zekerheid te stellen of een waarborgsom te storten,
dan verplichten wij ons om namens u de zekerheidsstelling of borg te stellen.

1.3 Kosten van een rechtsgeding

Als bij de verzekerde gebeurtenis een rechtsgeding ontstaat, zullen wij deze namens u voeren en de kosten hiervoor

overnemen. De kosten worden niet verrekend met het verzekerde bedrag.

2 Wanneer is er sprake van een schadegeval?

U hebt verzekeringsdekking als door het gebruik van het motorvoertuig

- personen gewond of dodelijk gewond raken,
- voorwerpen beschadigd of vernietigd worden of verloren gaan,
- vermogensschade veroorzaakt wordt, die niet direct of indirect samenhangt met lichamelijk letsel of materiële schade (zuivere vermogensschade).

Bij gebruik van het voertuig behoren naast het rijden bijv. ook het in- en uitstappen, alsmede het in- en uitladen. Er is sprake van verzekeringsdekking, als u op grond van de bovengenoemde gebeurtenissen, op grond van wettelijke aansprakelijkheidsbepalingen van privaatrechtelijke inhoud, door een derde partij aansprakelijk wordt gesteld.

3 Begrenzing van de schadevergoeding

3.1 Voor de omvang van onze uit te keren schadevergoeding vormt het verzekerde bedrag de maximale grens bij elk schadegeval. Meerdere schadegevallen gelden als één schadegeval - dat op het tijdstip van de eerste van deze verzekerde gebeurtenissen plaatsvond - als deze op dezelfde oorzaak of op dezelfde oorzaken terug te voeren zijn, waarbij een inherente en met name feitelijke en chronologische samenhang bestaat.

3.2 Als de aansprakelijkheidsclaims hoger zijn dan het verzekerde bedrag,
– bent u aansprakelijk voor een niet of niet volledig voldane schadevergoeding.
– dragen wij proceskosten alleen in verhouding van het verzekerde bedrag tot de totale hoogte van de aanspraken. Dit geldt ook als het om meerdere uit één schadegeval ontstane processen gaat.
– hebben wij het recht om ons door betaling van het verzekerde bedrag en ons aandeel dat in overeenstemming is met het verzekerde bedrag tot de ontstane kosten van verdere vergoedingen vrij te stellen.

3.3 Als u aan de gedupeerde rente moet betalen en als de kapitaalwaarde van de rente hoger is dan het verzekerde bedrag of het na aftrek van eventuele overige vergoedingen uit de verzekerde gebeurtenis resterende bedrag van het verzekerde bedrag, dan wordt de uit te keren rente alleen in verhouding met het verzekerde bedrag resp. uw resterende bedrag tot de kapitaalwaarde van de rente door ons vergoed.

Voor het berekenen van de rentewaarde geldt het overeenkomstige voorschrift van de verordeningen over de verzekeringsdekking in de aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen in de betreffende geldige versie op het moment van de verzekerde gebeurtenis. Bij de berekening van het bedrag dat de verzekeringnemer moet bijdragen aan lopende rentebetalingen, als de kapitaalwaarde van de rente hoger is dan het verzekerde bedrag of de na aftrek van overige vergoedingen resterende verzekerde bedrag, worden de overige vergoedingen met het volledige bedrag van het verzekerde bedrag afgetrokken.

3.4 Indien de door ons verlangde afhandeling van een aansprakelijkheidsclaim door erkenning, voldoening of schikking door uw gedrag mislukt, hoeven wij voor de door de weigering ontstane meerkosten aan schadevergoeding, rente en kosten niet te betalen.

4 Welk verzekerde bedrag wordt overeengekomen?

4.1.1 Dekkingssom wereldwijd behalve de Verenigde Staten / Canada

Het verzekerde bedrag bedraagt 10.000.000 EUR per schadegeval. De verzekeringsdekking is voorlopig in overeenstemming met de betreffende nationale wettelijke minimale dekkingssom van de aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen.

4.1.2 Dekkingsom voor de Verenigde Staten / Canada

Het verzekerde bedrag bedraagt 10.000.000 EUR per schadegeval. De verzekeringsdekking is voorlopig in overeenstemming met de lokale aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen ter hoogte van minimaal 1.000.000 USD of CAD voor lichamelijk letsel en materiële schade.

5 Met welke beperkingen van de verzekeringsdekking moet rekening worden gehouden?

5.1 Niet-verzekerde ongevallen

Wij vergoeden niet voor ongevallen, als de bestuurder van het voertuig op het moment van het ongeval

- niet de contractueel overeengekomen of het toegekende recht had, om het voertuig te besturen;
- niet in het bezit was van het voorgeschreven rijbewijs voor het besturen van het voertuig;
- bewustzijnsstoringsen door alcohol, medicijnen of drugs had.

5.2 Niet-verzekerde aansprakelijkheidsclaims

Wij keren niet uit voor aansprakelijkheidsclaims

- indien ze vanwege contract of bijzondere toezeggingen hoger zijn dan de omvang van de wettelijke aansprakelijkheid;
- met betrekking tot schade als het gevolg van deelname aan races alsmede de voorbereidingen hiervoor;
- van de verzekerde personen onderling en de meereizende verwanten;
- vanwege schade aan vreemde zaken, die u gehuurd of geleend hebt of die onderwerp van een bewaringsovereenkomst zijn;
- op vergoedingen met strafkarakter, met name 'punitive and exemplary damages';
- uit schadegevallen, die u opzettelijk of tijdens een strafbaar feit hebt veroorzaakt.

6 Waarmee moet rekening worden gehouden bij een schadegeval (verplichtingen)?

6.1 Directe melding bij rechtsgeding

Als een gerechtelijk onderzoek wordt gestart of een vonnis of schriftelijke aanmaning wordt afgegeven, moet u deze direct bij ons aangeven, ook als u zelfs al aangifte hebt gedaan van het verzekerde schadegeval. Als een claim via de rechtbank of claim via aanmaning tegen u wordt ingediend, ondersteuning voor proceskosten wordt aangevraagd, of een juridisch geschil tegen u wordt gestart, moet u dit eveneens direct aangeven. Dat geldt ook voor een arrest, een voorlopige beschikking of een procedure voor het behoud van bewijs.

6.2 Overlaten van de procesvoering

Als er een proces ontstaat over de aansprakelijkheidsclaim, moet u

- de procesvoering aan ons overlaten,
- de door ons aangestelde of aangewezen advocaat volmacht en alle door deze of door ons als noodzakelijk geachte verklaringen geven,
- bij aanmaningen of beschikkingen van bestuurslichamen met betrekking tot schadevergoeding, zonder onze instructies afwachten, tijdig bezwaar indienen of gebruikmaken van de vereiste rechtsmiddelen.

6.3 Overlaten van het uitoefenen van rechten in rentegevallen

Als u als gevolg van veranderde verhoudingen het recht krijgt, om de opheffing of vermindering van te betalen rente te eisen, bent u verplicht om dit recht namens u door ons te laten uitoefenen.

6.4 Volmacht

Wij zijn gemachtigd om alle ter ondersteuning of verdediging van de claim zinvol lijkende verklaringen namens u af te geven.

6.5 Gevolgen van niet-inachtneming van de verantwoordelijkheden

De juridische gevolgen van schending van een van deze verantwoordelijkheden zijn vermeld in deel I punt 4.3.

Deel III – Uittreksel uit het Duitse Versicherungsvertragsgesetz (VVG)

§ 28 Schenden van een contractuele verantwoordelijkheid

(2) Indien in de overeenkomst is bepaald dat de verzekeraar bij schending van een door de verzekeringsnemer te vervullen contractuele verantwoordelijkheid niet tot schadevergoeding is gehouden, is hij niet verplicht tot het vergoeden van de schade indien de verzekeringsnemer de contractuele verantwoordelijkheid opzettelijk heeft geschonden. In het geval van grove opzettelijke schending van de verantwoordelijkheid heeft de verzekeraar het recht de schadevergoeding te verminderen overeenkomstig de mate van de schuld van de verzekeringsnemer. De bewijslast voor het niet-aanwezig zijn van een grove nalatigheid ligt bij de verzekeringsnemer.

(3) In afwijking van lid 2 is de verzekeraar verplicht tot het vergoeden van de schade, voor zover het schenden van de verantwoordelijkheid noch met het intreden of vaststellen van het schadegeval noch met de vaststelling of de omvang van de plicht tot schadevergoeding van de verzekeraar in causaal verband staat. Regel 1 geldt niet, indien de verzekeringsnemer de verantwoordelijkheid opzettelijk heeft geschonden.

(4) Het volledige of gedeeltelijke vervallen van de vergoedingsverplichting van de verzekeraar conform lid 2 vereist bij schending van een door het intreden van een schadegeval bestaande informatie- en ophelderingplicht, dat de verzekeraar de verzekeringsnemer door middel van een aparte schriftelijke mededeling heeft gewezen op dit rechtsgewoel.

§ 35 Verrekening door de verzekeraar

De verzekeraar kan een verschuldigde premievordering of een andere vordering waar hij volgens de overeenkomst recht op heeft ook tegen een vordering uit de verzekering verrekenen, als niet de verzekeringsnemer, maar een derde partij recht heeft op deze vordering.

§ 37 Betalingsverzuim bij eerste premie

(1) Als de eenmalige of de eerste premie niet tijdig wordt betaald, heeft de verzekeraar, zolang de betaling niet is gedaan, het recht om zich terug te trekken uit de overeenkomst, tenzij het betalingsverzuim niet de schuld is van de verzekeringsnemer.

(2) Als de eenmalige of de eerste premie op het moment van de verzekerde gebeurtenis niet is betaald, hoeft de verzekeraar geen vergoeding uit te keren, tenzij het betalingsverzuim niet de schuld is van de verzekeringsnemer. De verzekeraar hoeft alleen geen vergoeding te betalen, als hij de verzekeringsnemer door afzonderlijke mededeling in tekstvorm of door een opvallende mededeling in de verzekeringspolis attent heeft gemaakt op de juridische gevolgen van het niet betalen van de premie.

§ 86 Overgang van aanspraak op schadevergoedingen

(1) Indien de verzekeringsnemer een aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden jegens derden, gaat deze aanspraak over op de verzekeraar, voor zover de verzekeraar het schadegeval vergoedt. De overgang kan niet ten nadele van de verzekeringsnemer worden bewerkstelligd.

(2) De verzekeringsnemer dient zijn aanspraak op schadevergoeding of een ter verzekering van deze aanspraak dienend recht met

inachtneming van de geldende vorm- en termijneisen te beschermen en bij het indienen ervan door de verzekeraar voor zover noodzakelijk mee te werken. Indien de verzekeringsnemer deze verantwoordelijkheid opzettelijk schendt, is de verzekeraar in zoverre niet verplicht tot vergoeding van de schade, als hij ten gevolge hiervan geen aanspraak op schadevergoeding van de derde kan eisen. In het geval van grove opzettelijke schending van de verantwoordelijkheid heeft de verzekeraar het recht de schadevergoeding te verminderen overeenkomstig de mate van de schuld van de verzekeringsnemer. De bewijslast voor het niet-aanwezig zijn van een grove nalatigheid ligt bij de verzekeringsnemer.

(3) Indien de aanspraak op schadevergoeding van de verzekeringsnemer gericht is tot een persoon, met wie hij bij het intreden van de schade een gemeenschappelijke huishouding voerde, kan de overgang conform lid 1 niet geldend worden gemaakt, tenzij deze persoon het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt.

Geschillenbeslechting

Hierbij maken wij u attent op de mogelijkheid van een buitengerechtelijke geschillenbeslechting.

De deelname aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een consumentengeschillenbeslechtingsorgaan vindt plaats op basis van ons vrijwillige lidmaatschap bij de Versicherungsombudsmann e.V.

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 080 632

DE-10006 Berlijn

Tel.: +49 800 3696000

Fax: +49 800 3699000

E-mail: Beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Voor meer informatie zie
www.versicherungsombudsmann.de.

Hierbij maken wij u ook attent op de mogelijkheid van een buitengerechtelijke onlinegeschillenbeslechting. De EU-Commissie heeft hiervoor een onlineplatform voorzien dat u kunt bereiken via de volgende link: www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Belangrijke aanwijzingen bij een schadegeval

Als u op basis van uw reisverzekering claims indient, hebben wij bij schadegevallen in principe de volgende documenten nodig:

1. Kopie van de boekingsbevestiging van de organisator
2. Kopie van de verzekeringsdekking
3. Voor het overschrijven van het eventuele vergoedingsbedrag moet het bankrekeningnummer (IBAN) van de ontvanger (bij buitenlandse overschrijvingen ook de BIC) worden opgegeven
4. De telkens onder A genoemde verdere documenten
5. Wij bieden op <https://mein-hmrv.de/service/schadenmeldung/> de mogelijkheid om schade online te melden. Daar staan ook overeenkomstige schadeformulieren.



Schademeldingen kunt u sturen naar (u heeft hiervoor geen formulier nodig):

HanseMerkur Reiseversicherung AG, Abt. RLK/Leistung, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg (Duitsland), telefoon +49 40 4119-2300, fax +49 40 4119-3586

E-mail schadeafdeling: reiseleistung@hansemerkur.de

Bij onvolledig ingediende documenten kunnen vertragingen bij het verwerken van de schade ontstaan! Uw documenten niet vastnieten of met een paperclip aan elkaar klemmen!

A. Huurwagenverzekering

1. Bij de boekingsinstantie moet de schade direct worden gemeld, om de ontstane kosten zo gering mogelijk te houden.
2. Bij schade kunt u een voorgedrukt schadeformulier aanvragen. Telefonisch via + 49 40 4119-2300 of op www.hmrv.de/schadenformulare
3. De volgende verdere documenten moeten aan HanseMerkur overhandigd worden:
 - Alle oorspronkelijke boekings- en annuleringsdocumenten
 - Originele bewijzen van betaalde kosten
 - Het verzekeringsbewijs
 - De huurovereenkomst en de huurvoorwaarden
 - Een uitvoerige beschrijving van de schade met vermelding van de datum van het schadegeval
 - Een kostenschattning of de reparatiefactuur
 - De eindafrekening van de verhuurder
 - Het overname- en teruggaveprotocol

Belangrijke informatie over de verzekeringsovereenkomst

Identiteit van de verzekeraar (naam, adres): HanseMerkur Reiseversicherung AG (rechtsvorm: naamloze vennootschap), Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg (Duitsland), telefoon +49 40 4119-1000, fax +49 40 4119-3030

Registratie in het handelsregister: Amtsgericht Hamburg HRB 19768

Adres van het zitting en gemachtigde vertegenwoordiger van HanseMerkur Reiseversicherung AG: HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, vertegenwoordigd door de directie: Eberhard Sautter (voorz.), Eric Bussert, Holger Eshes, Johannes Ganser, Raik Mildner

Hoofdfunctie van HanseMerkur Reiseversicherung AG, hierna te noemen „HanseMerkur“: HanseMerkur houdt zich bezig met het verzekeren van risico's met betrekking tot reizen. Garantiefonds of andere schadevergoedingsregelingen: Er bestaat geen garantiefonds of andere schadevergoedingsregelingen.

Belangrijke kenmerken van de vergoedingen: Afhankelijk van de omvang van de gekozen verzekeringsdekking vergoedt HanseMerkur in overeenstemming met de bijgevoegde verzekeringsvoorwaarden.

De omvang van de verzekeringsdekking wordt door de verzekeringsnemer bepaald. Gedetailleerde informatie over soort en omvang van de door de verzekeringsnemer geselecteerde verzekeringsdekking staat in de vergoedingsbeschrijving en de verzekeringsvoorwaarden.

Als de vergoedingsverplichting van HanseMerkur qua redenen en hoogte is vastgesteld, wordt de vergoeding binnen 2 weken uitbetaald. De duur van deze termijn wordt vertraagd, zolang de controle van de claim door HanseMerkur door schuld van de verzekerde persoon wordt belemmerd.

Totale prijs en prijsonderdelen: De te betalen totale premie ontstaat uit de omvang van de door de verzekeringsnemer geselecteerde verzekeringsdekking. De betreffende premies voor de onderdelen van de verzekeringsdekking staan in het premie-overzicht. De vermelde premies zijn inclusief de actuele wettelijke verzekeringsbelasting.

Aanvullende kosten, belastingen of bijdragen: Verdere kosten, belastingen of bijdragen, bijv. voor het gebruik van afstandscommunicatiemiddelen, ontstaan met uitzondering van alarmnummersdiensten niet. Voor bellen vanuit het buitenland: telefoon +49 40 5555-7877, voor bellen vanuit het binnenland: telefoon +49 40 5555-7877

Details van betaling en vervulling: De eerste of eenmalige premie is direct verschuldigd, ongeacht het bestaan van een herroepingsrecht. Indien bij afgesloten verzekeringsovereenkomsten voor de langere termijn vervolgpremie's zijn afgesproken, zijn deze verschuldigd op de overeengekomen dag. Als de betaling van een jaarlijkse premie in termijnen is afgesproken, geldt als eerste premie alleen de eerste termijn van de eerste jaarlijkse premie. Als de verschuldigde premie buiten de schuld van de verzekeringsnemer niet door ons kan worden geïncasseerd, wordt de betaling ook geacht tijdig te zijn verricht indien deze onverwijld na een schriftelijk verzoek van de verzekeraar om betaling plaatsvindt. Meer informatie staat in de verzekeringsdocumenten.

Vaststelling van de geldigheidsduur van de beschikbaar gestelde informatie: De beschikbaar gestelde informatie is qua tijd onbeperkt geldig.

Begin van de overeenkomst, begin van de verzekeringsdekking, duur van de initiële periode bij aanvaag: De overeenkomst komt bij betalingsontvang van de verschuldigde premie tot stand. De verzekeringsdekking begint met het door de verzekeringsnemer aangegeven tijdstip, echter niet voor betaling van de premie. In de reis-ziektekostenverzekering begint de verzekeringsdekking verder niet voor het passeren van de staatsgrens in het verzekerde geldigheidsgebied. Meer hierover staat in de bijgevoegde verzekeringsvoorwaarden. Voorwaarden voor afsluiten van de verzekering staan in de bijgevoegde verzekeringsvoorwaarden. Een initiële periode is niet voorzien.

Belangrijke aanwijzing conform § 37 lid 2 VVG: Als de verzekerde gebeurtenis na afsluiting van de overeenkomst optreedt en de eerste of de eenmalige verzekeringspremie op dat moment nog niet betaald is, hoeft HanseMerkur geen vergoeding uit te keren, tenzij het betalingsverzuim niet de schuld is van de verzekeringsnemer.

Als voor het betalen van de premie incasso is overeengekomen, vindt deze direct na mandaatverstrekking onder vermelding van de mandaatreferentie via SEPA-incasso plaats. De SEPA-mandaatreferentie is identiek aan het verzekeringsnummer. De betaling geldt als zijnde tijdig te zijn gedaan indien de premie op de incassodatum afgeschreven kan worden en de verzekeringsnemer zich niet verzet tegen de geautoriseerde incasso.

Herroepingsbeleid

Herroeping: Bij verzekeringsovereenkomsten met een looptijd van minimaal een maand kunt u uw overeenkomstverklaring binnen 14 dagen zonder opgave van redenen schriftelijk (bijv. brief, fax, e-mail) herroepen. De termijn begint, nadat u de bepalingen van de overeenkomst inclusief de algemene verzekeringsvoorwaarden, de verdere informatie conform § 7 lid 1 en 2 van de Duitse verzekeringsovereenkomstwet in combinatie met §§ 1 tot 4 van de VVG-informatieplichtverordening en dit beleid schriftelijk heeft ontvangen. Bij overeenkomsten in het elektronische zakelijke verkeer begint deze echter niet voor vervulling van de verplichtingen van HanseMerkur in overeenstemming met § 312i lid 1 zin 1 van het Duitse Burgerlijk Wetboek in combinatie met artikel 246c van de invoeringswet bij het Duitse Burgerlijk Wetboek. Om te voldoen aan de herroepingstermijn is het tijdige versturen van de herroeping voldoende.

De herroeping moet worden gestuurd naar: HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg (Duitsland), e-mail reiseinfo@hansemerkur.de, fax +49 40 4119-3030.

Gevolgen van de herroeping: In geval van effectieve herroeping eindigt de verzekeringsdekking en stort HanseMerkur de betaalde bedragen terug. De vergoeding van terug te betalen bedragen vindt onmiddellijk, uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de herroeping plaats. Als de verzekeringsdekking niet voor het einde van de herroepingstermijn begint, heeft de effectieve herroeping tot gevolg dat ontvangen vergoedingen terugbetaald en dat afgeleide voordelen (bijv. rente) afgegeven moeten worden.

Als u effectief gebruik hebt gemaakt van uw herroepingsrecht in overeenstemming met § 8 van de Duitse verzekeringsovereenkomstwet, bent ook niet meer gebonden aan een overeenkomst die samenhangt met de verzekeringsovereenkomst. Er is sprake van een samenhangende overeenkomst, als deze een relatie met de te herroepen overeenkomst heeft en een dienst van de verzekeraar of derde partij berust op basis van een overeenkomst tussen de derde partij en de verzekeraar. Een contractuele boete mag niet afgesproken of verlangd worden.

Bijzondere aanwijzingen: Uw herroepingsrecht komt te vervallen, als de overeenkomst op uw uitdrukkelijke wens zowel door u als door HanseMerkur volledig vervuld is, voordat u gebruik hebt gemaakt van uw herroepingsrecht.

Eind van het herroepingsbeleid.

Informatie over de looptijd van de verzekering: De overeenkomst heeft een termijn met een gekozen duur. **Einde van de overeenkomst, opzegingsrecht, bedrijfskosten:** Indien een eenmalige verzekering wordt afgesloten, eindigt de overeenkomst in de reis-annuleringsverzekering met het begin van de reis, voor alle andere verzekeringen met het einde van de reis resp. het overeengekomen verzekeringseinde. Bij afsluiting van een jaarverzekering wordt de overeenkomst telkens met een jaar verlengd, als deze niet 3 maanden voor afloop door u of HanseMerkur schriftelijk beëindigd wordt.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank: Op de overeenkomst is Duits recht van toepassing. Aanklachten tegen HanseMerkur kunnen worden ingediend in Hamburg of in een plaats, waar de verzekeringsnemer op het moment van het indienen van de aanklacht woont of verblijft.

Taal van de overeenkomst: De toonaangevende taal voor de contractuele verhouding en de communicatie met de verzekeringsnemer tijdens de looptijd van de overeenkomst is Duits.

Toezichthoudende autoriteit en klachtenbureaus: Mocht u niet tevreden zijn over een prestatie of beslissing van HanseMerkur, dient u rechtstreeks contact op te nemen met HanseMerkur. Arbitrageverzoeken en klachten kunnen, indien er geen overeenstemming met HanseMerkur kan worden bereikt, naar de volgende arbitrage- en klachtenbureaus worden gestuurd:

Verzicheringsombudsman e.V.: Postfach 08 06 32, 10006 Berlijn (Duitsland), telefoon +49 800 3696000, fax +49 800 3699000, e-mail Beschwerde@versicherungsombudsman.de. Verdere informatie staat op internet: www.versicherungsombudsman.de

De deelname vindt plaats vanwege een vrijwillig lidmaatschap bij de Versicherungsombudsman e.V.

Mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de betreffende toezichthoudende autoriteit: Klachten over HanseMerkur kunnen worden ingediend bij de betreffende toezichthoudende autoriteit: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn (Duitsland), www.bafin.de. De mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen wordt hierdoor niet aangetast.